

Regulamin świadczenia usługi dla użytkowników „Powiadomienia SMS”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego **Powiadomienia SMS** (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie przy ul. Lipowej 76A zwany dalej "**Usługodawcą**".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym **Powiadomienia SMS** wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym Powiadomienia SMS.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym Powiadomienia SMS polega na wypełnieniu ankiety on-line dostępnej na stronie mpwik-leszno.pl oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Powiadomienia SMS.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Powiadomienia SMS.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego Powiadomienia SMS polega na wypełnieniu ankiety on-line dostępnej na stronie mpwik-leszno.pl oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Powiadomienia SMS.
5. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej pod wskazany numer, który zgodny jest z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Powiadomienia SMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym Powiadomienia SMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.



§ 3 Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w systemie informatycznym Powiadomienia SMS przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące awarii oraz planowych wyłączeń dostaw wody.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Usługodawcy. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Lesznie, ul. Lipowa 76A, 64-100 Leszno.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu realizacji Usługi.
3. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 883 z późn. zm.).
4. Użytkownikowi, którego dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i prawo do ich poprawiania.
5. Dane osobowe nie będą udostępnione innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.

10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie mpwik-leszno.pl

11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.

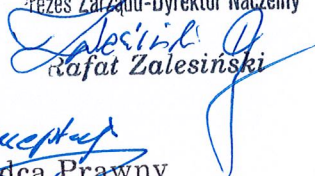
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.

13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu powiadomienia SMS obowiązuje od dnia 1.01.2017 r.

Przez Zarząd-Dyrektor Naczelny


Rafal Zalesinski


Radca Prawny

dr Michał Peljan

